



УТВЕРЖДЕНО:

«27» апреля 2024г

Генеральный директор ООО «СОБЦ «Лесное»

 Костюков А.А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ-ЗАПОВЕДНИКА «ЛЕСНОЕ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Проживания с дикими животными запрещено.
- 1.2. Под определение «Домашние животные» попадают только собаки мини-пород и кошки весом не более 5 кг.

II. БРОНИРОВАНИЕ, СТОИМОСТЬ.

- 2.1. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера категории «Стандарт» (7 корпус- 701,702 номера), «Стандарт Плюс» (3 корпус- 303,304 номера) и «Люкс» (1 корпус -103 номер). Максимальное размещение в номере 4 чел. (2 основных места и 2 доп. места – еврораскладушка или детская кроватка).
- 2.2. В случае отсутствия номеров «Стандарт» и «Стандарт Плюс» на какие-либо даты, размещение с животными в других номерах запрещено.
- 2.3. Номера доступны для бронирования в отделе продаж и онлайн на нашем официальном сайте.
- 2.4. Действующие специальные предложения на проживание, опубликованные на официальном сайте, применяются при бронировании номеров категории «Стандарт», «Стандарт Плюс» и «Люкс».
- 2.5. Стоимость проживания в номерах «Стандарт», «Стандарт Плюс» и «Люкс» рассчитываются по действующему прайс-листу.

III. ЗАСЕЛЕНИЕ В НОМЕР.

- 3.1. При заселении в номер с домашними животными, Отдыхающий обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
- 3.2. Заселение допускается из расчета одно животное на один номер.
- 3.3. При заселении взимается оплата за размещение одного животного в размере 2000р./сутки.
- 3.4. Отдыхающие, прибывшие в Отель-Заповедник «Лесное» с домашним питомцем, при заселении в номер должны предъявить администратору ресепшн ветеринарный паспорт установленного образца. В случае отсутствия данного документа, администратор в праве отказать в заселении.

IV. ПРОЖИВАНИЕ.

- 4.1. С целью сохранения комфорта всех отдыхающих, владелец домашнего питомца, подписывая настоящие Правила, соглашается соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории Отеля, а именно:
 - ✓ Осуществлять выгул домашнего питомца в специально отведенных местах.
 - ✓ Посещать помещения (ресторан, бары, помещение развлекательного центра, конференц - и банкетные залы, бассейн и прилегающая к ним территория, а также другие места общего пользования) без сопровождения домашнего питомца.
 - ✓ Своевременно убирать фекалии своего питомца, оставленные в местах общего пользования (можно использовать бесплатно предоставленные Гостиничным комплексом гигиенических принадлежности).
 - ✓ Не кормить домашнего питомца из посуды, принадлежащей ГК.
 - ✓ Не использовать для мытья домашнего питомца душевые кабины и ванны, не использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие ГК.
 - ✓ Не вычесывать домашнего питомца в номере, холлах и других местах общего пользования.

- ✓ Не препятствовать доступу сотрудников ГК в номер для уборки или проведения ремонтных работ.
- ✓ В случае нанесения ущерба гостиничному имуществу домашним питомцем, отдыхающий обязуется возместить ущерб согласно прейскуранту порчи имущества.

4.2 Отель-Заповедник «Лесное» оставляет за собой право отказать в размещении с домашними животными или прекратить договор о проживании при несоблюдении настоящих Правил, в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего питомца, а так же при предоставлении неудобств другим проживающим.

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОНИМАНИЕ
И ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!