Договор оказания гостиничных услуг с физическим лицом

Калужская область, Малоярославецкий район, с. Недельное «» _____ 2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спортивно-оздоровительный бизнес-центр «Лесное», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Лавренова Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (*Ф.И.О. полностью*) именуемая(ый) в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании паспорта: серия:_____ номер:_____ , выданного_____ от_____, с другой стороны, совместно заключили настоящий Договор нижеследующем:

1. Общие положения. Оферта и акцепт

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Исполнителя в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, размещенной на официальном сайте Отеля в сети Интернет по адресу: https://lesnoe.ru.
1.2. Настоящий Договор содержит все существенные условия оказания гостиничных услуг и в соответствии со ст. 435 ГК РФ является предложением заключить договор на указанных условиях.
1.3. Акцептом настоящей оферты (полным и безоговорочным принятием ее условий) в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ признается совершение Заказчиком (Гостем) любого из следующих действий:
- оформление и оплата бронирования номера на сайте Отеля;
- оплата услуг Исполнителя (полностью или частично);
- фактическое заселение в номер (подписание регистрационной карты гостя);
- подписание настоящего Договора (в том числе в электронном виде).
С момента совершения Акцепта настоящий Договор считается заключенным между Сторонами в письменной форме.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги Заказчику и/или указанным Заказчиком лицам (Гостям), а «Заказчик» обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде Отеля Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора.
2.2. Местом оказания гостиничных услуг является отель-заповедник «Лесное» Исполнителя, расположенный по адресу: 249073, Калужская область, Малоярославецкий район, с. Недельное (далее – Отель).
2.3. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по предварительной письменной заявке Заказчика на бронирование номеров в Отеле (далее – Заявки). Заказчик направляет Исполнителю Заявку на бронирование посредством почтовой, электронной, факсимильной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что Заявка исходит от Заказчика.
2.4. Регистрационная карта Гостя.
2.4.1. Регистрационная карта (далее — Карта), оформляемая и подписываемая Гостем при заселении в Отель, является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1) и подтверждает факт заключения Договора на условиях конкретной Заявки.
2.4.2. Карта содержит существенные условия конкретного бронирования: ФИО и паспортные данные Гостя, номер и категорию предоставляемого номера, период проживания (даты заезда и выезда), стоимость услуг, а также фиксирует ознакомление Гостя с Правилами проживания и иными локальными актами Отеля.
2.4.3. Подписанная Гостем Карта является первичным учетным документом, подтверждающим факт оказания гостиничных услуг по соответствующей Заявке, и служит основанием для расчетов и ведения налогового учета Исполнителем.
2.4.4. Подписывая Карту, Гость подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора, действующими тарифами и Правилами проживания.

3. Порядок оказания гостиничных услуг

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. Подтвердить Заявку Заказчика в течение 24 часов с момента ее получения. Подтверждение Заявки производится либо путём выставления счёта на оплату услуг, либо путём направления Заказчику посредством факсимильной/электронной связи письменного подтверждения за подписью уполномоченного представителя Исполнителя. В последнем случае в подтверждении должна быть указана стоимость услуг.
3.1.2. Обеспечить оформление Гостей, прибывающих в Отель и убывающих из него, согласно полученной от Заказчика Заявки.
3.1.3. Предоставить Гостям номера из гостиничного фонда Отеля для проживания в них на срок, указанный в Заявке и иные услуги, которые предусмотрены Отелем.
3.1.4. Информировать Заказчика об изменении стоимости услуг не менее чем за 5 (пять) календарных дней до введения таких изменений.
3.1.5. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий предоставления услуг.
3.1.6. Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от подтверждения Заявки и оказания услуг в случае отсутствия возможности предоставить Заказчику услуги на условиях, указанных в Заявке, по независящим от Исполнителя причинам, в т.ч. из-за невозможности размещения в указанные Заказчиком сроки, отсутствия необходимого количества мест, соответствующих категорий номеров, невозможности предоставления услуги питания на условиях Заказчика, технических неисправностей, действий и решений государственных органов и т.д.

Изменение условий оказания услуг, указанных в Заявке, в этом случае может быть произведено по соглашению сторон.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Направить Исполнителю заявку не позднее 24 часов до дня заезда в Отель.

3.2.2. Оплатить услуги Исполнителя по прейскуранту, действующему на момент проживания Гостей в Отеле.

3.2.3. В случае опоздания/не заезда Гостя в согласованный срок, с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь номера Отеля аннулируется, оплата возвращается Заказчику, за исключением первых суток опоздания.

3.2.4. Обеспечить наличие у Гостей необходимых и действительных для размещения документов. Исполнитель вправе отказать Гостям в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства РФ. Ответственности при таком отказе Исполнитель не несет.

3.2.5. По прибытию в Отель ознакомиться с условиями оказания услуг Отелем, Положением о порядке проживания в Отеле, Общими правилами и Правилами противопожарной и антитеррористической безопасности и расписаться об ознакомлении с предоставленными документами. Соблюдать положения указанных документов;

3.2.6. Бережно относиться к имуществу Отеля, к зоне рекреации и животным, проживающим на территории Отеля;

3.2.7. Сдать номер сотрудникам Отеля в удовлетворительном санитарном состоянии, обеспечивающим его уборку персоналом Исполнителя по установленным нормам.

3.2.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от подтвержденной Заявки. Отказ должен быть совершен заблаговременно, в письменной форме.

4. Исполнение обязательств

4.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации », утвержденными Постановлением Правительства РФ N 1912 от 27.11.2025. и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

5. Расчеты между сторонами

5.1. Стоимость услуг указывается в п.7 настоящего Договора и рассчитывается согласно действующему на момент принятия заявки Прейскуранту, а также Прейскуранту на дополнительные услуги Отеля.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг, предоставленных по настоящему договору, путём перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, либо путём внесения наличных денежных средств Гостем в кассу Исполнителя. При этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт или в кассу Исполнителя.

В случае просрочки оплаты Исполнитель в праве в одностороннем порядке снять бронь Заказчика, с предварительным уведомлением Заказчика, посредством телефонной, факсимильной связи либо посредством электронной почты.

5.3. Плата за проживание в отеле-заповеднике «Лесное» взимается в соответствии с единым расчетным часом - **время заезда в отель 16:00, время выезда 14:00 по местному времени Отеля**.

5.4. В случае досрочного выезда Гостя/Гостей из Отеля, Исполнитель, на основании письменного требования Заказчика, возвращает последнему, либо Гостю/Гостям (в зависимости от способа оплаты услуг Исполнителя — безналичный или наличный порядок) излишне уплаченную сумму, пропорционально фактическому времени проживания, за вычетом неустойки, которая составляет сумму стоимости всех забронированных номеров за одни сутки.

5.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права по Договору, без предварительного письменного согласия другой Стороной.

5.6. Условия Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам.

5.7. Заказчик не имеет право ввозить на территорию Отеля-Заповедника «Лесное» токсические вещества, иные вещества, запрещенные законодательством РФ, а также животных и птиц.

5.8. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и скреплены печатью.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика и/или Гостей (например, нарушение правил проживания), услуги Отеля подлежат оплате в полном объеме.

6.3.В случае неявки Гостя/Гостей или их досрочного выезда, без соблюдения соответствующего порядка аннулирования брони Заказчиком (отказе от подтвержденной Отелем Заявки и/или её изменения), услуги подлежат оплате за первые сутки бронирования, остальные, уплаченные Заказчиком денежные средства, подлежат возврату.

При отказе менее чем за 24 часа – возврат бронирования за первые сутки не производится.

Оплата бронирования подтверждает, что Заказчик знаком и согласен с условиями данного договора.

При отмене бронирования, возврат денежных средств производится согласно Закону о защите прав потребителей

6.4. Ущерб, причиненный имуществу Отеля Гостем, возмещается в размере 100% рыночной стоимости с учетом износа. Факт ущерба фиксируется Актом, составляемым комиссией Исполнителя с участием Гостя (при его отказе — с отметкой в Акте). Гость вправе представить письменные возражения.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату денег, драгоценностей и ценных бумаг, оставленных Гостем в номере без использования сейфа.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Заказчика и Гостей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (в соответствии с ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции с 01.09.2025) и подписывается Заказчиком (Гостем) при бронировании или заселении. Настоящий Договор не включает условия согласия на обработку персональных данных.

8. Порядок разрешения споров

8.1 Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон, спор рассматривается в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного его исполнения.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.

9. Период и Стоимость проживания:

Период проживания: _____

Стоимость проживания:_____

10. Юридические адреса сторон:

Исполнитель **Заказчик**

ООО «СОБЦ «Лесное»
Фактический адрес: 249073, Калужская обл.,
Малоярославецкий р-н, с. Недельное
ОГРН 1024000693859,
ИНН 4011020976/КПП 401101001
р/с 40702810722230170676 Кировское
отделение №8612 Сбербанк
К/с 30101810500000000609 БИК 043304609
Тел./факс 8 (48431) 5-20 - 00

_____/Генеральный директор _____

М.п.